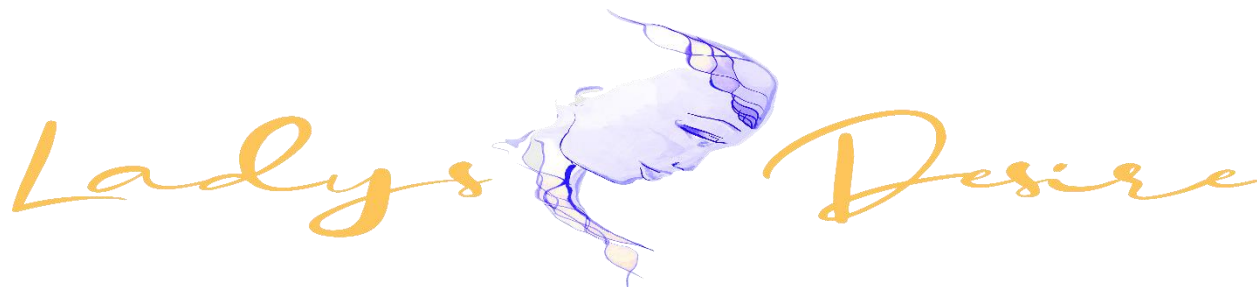


# Formular De Retur



Urmează pașii de mai jos pentru a putea iniția procedura de retur:

1. Completează formularul și așează-l în colet împreună cu produsele pe care vrei să le returnezi.
2. Împachetează produsele în ambalajele originale și asigură-te că ele pot fi trimise înapoi fără riscul de a fi deteriorate.
3. Contactează curierul dorit pentru a ne putea retrimite coletul.

În cazul în care te-ai hotărât să returnezi produsele achiziționate, îți recomandăm să recitești Termenii și Condițiile acceptate în momentul achiziției, pentru a te asigura că sunt îndeplinite toate cerințele. Le poți consulta oricând dorești pe [www.ladysdesire.com](http://www.ladysdesire.com) sau ne poți scrie pe [comenzi@ladysdesire.com](mailto:comenzi@ladysdesire.com) Dacă îți este mai ușor, ne poți contacta telefonic la numărul 0771.116.610, de luni până vineri, între orele 09:00 – 17:00. Te vom ajuta cu drag!

Odată condițiile îndeplinite, trebuie să te asiguri că ai retrimis coletul în maxim 14 zile calendaristice, iar noi vom returna banii în contul tau tot în 14 zile calendaristice. Ține cont de faptul că toate costurile de retur cad în seama expeditorului, așa cum prevede legea în vigoare și te rugăm să nu trimiți coletul cu ramburs, nu îl vom putea recepționa în acest caz. Dacă dorești o altă dimensiune a produsului/produselor achiziționate inițial, sau, eventual, un alt produs la schimb, te rugăm să menționezi acest aspect în secțiunea de mai jos, la câmpul "Motivul Returnării!"

Completează toate datele din tabelul de mai jos

Număr comandă \_\_\_\_\_ Număr factură \_\_\_\_\_ Dată Factură \_\_\_\_\_

Data primire comandă \_\_\_\_\_ Nume \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Adresă facturare \_\_\_\_\_ Tel \_\_\_\_\_

Cont IBAN \_\_\_\_\_ Titular cont IBAN \_\_\_\_\_ Bancă \_\_\_\_\_

Motivul Returnării \_\_\_\_\_

---

---

---

---

Adresă retur: Str Constantin Dobrogeanu Gherea, Nr 4 C, Pitești 110104, Județul Argeș, România.

*We bring passion in your life!*